

Политика конфиденциальности

Компания ТИМТОН ГРУП заботится о конфиденциальности данных своих клиентов. Для этих целей была разработана политика конфиденциальности, включающая правила сбора, использования, раскрытия, передачи и хранения вашей информации. Ознакомьтесь с нашими правилами соблюдения конфиденциальности и сообщите нам, если у вас появятся вопросы.

Сбор и использование личных данных

Личной информацией являются данные, которые можно использовать для установления личности человека или для связи с ним.

Если вы обратитесь в ТИМТОН ГРУП или аффилированную компанию ТИМТОН ГРУП, вас могут попросить предоставить личную информацию. ТИМТОН ГРУП и ее дочерние компании могут обмениваться этой личной информацией друг с другом и использовать ее в соответствии с данной политикой конфиденциальности. Эти сведения могут быть объединены с другими в целях предоставления и улучшения наших продуктов, услуг, контента и рекламы. Вы не обязаны предоставлять личную информацию по нашему запросу, однако, если вы ее не укажете, во многих случаях мы не сможем предоставить вам продукт, оказать услугу или ответить на запрос. Вот несколько примеров того, какую личную информацию может собирать и использовать ТИМТОН ГРУП.

Какую личную информацию мы собираем

- При создании аккаунта пользователя, подаче заявки на коммерческий кредит, покупке продукта, загрузке обновления программы, регистрации на занятие в магазине розничной торговли ТИМТОН ГРУП, обращении к нам или участии в интернет-опросе мы можем попросить вас предоставить ту или иную информацию, включая имя и фамилию, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, предпочтительный способ связи и данные кредитной карты.
- Когда вы делитесь контентом с друзьями и членами семьи, используя продукты ТИМТОН ГРУП, отправляете подарочные сертификаты или продукты либо приглашаете кого-либо на форум или в другую службу ТИМТОН ГРУП, ТИМТОН ГРУП может собирать указанную вами информацию об этих людях, включая их имя и фамилию, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер телефона. ТИМТОН ГРУП будет использовать эту информацию для ответа на ваши запросы, предоставления вам соответствующих продуктов и услуг либо в целях борьбы с мошенничеством.

- В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ в ряде случаев мы можем запросить номер государственного удостоверения личности. К таким случаям относятся создание учетной записи в беспроводной сети и активация устройства, продление коммерческого кредита, управление резервированием и другие случаи, когда сбор такой информации предусмотрен законом.

Как мы используем личную информацию

- Собранная нами личная информация помогает держать вас в курсе новостей о новинках ТИМТОН ГРУП, обновлениях программного обеспечения и предстоящих событиях. Если вы хотите отказаться от новостных рассылок, это можно сделать в любое время, изменив соответствующие настройки.
- Мы также используем личную информацию с целью создания, разработки, эксплуатации, распространения и улучшения наших продуктов, услуг, материалов и рекламы, а также в целях предотвращения убытков и противодействия мошенничеству.
- Мы можем использовать вашу личную информацию, например дату рождения, для проверки вашей личности, идентификации пользователя и подбора подходящих для вас услуг. Например, мы можем использовать дату рождения для определения возраста владельца учетной записи системы ГЕОПЛАНЕР.
- Периодически мы используем собранную личную информацию для рассылки важных уведомлений, например сообщений о покупках и об изменениях в условиях и политиках. Вы не можете отказаться от получения таких сообщений, так как эта информация необходима для взаимодействия с ТИМТОН ГРУП.
- Мы можем использовать личную информацию для внутренних целей, например при проведении аудита, анализа данных и исследований, направленных на улучшение продуктов и услуг ТИМТОН ГРУП, а также способов общения с клиентами.
- Если вы принимаете участие в лотерее, конкурсе или аналогичном мероприятии, мы можем использовать предоставленную вами информацию при организации этих событий.

Сбор и использование информации, не являющейся личной

Мы также осуществляем сбор данных, которые не указывают непосредственно на конкретного человека. Мы можем собирать,

использовать, передавать и раскрывать такие сведения с любой целью. Вот несколько примеров того, какую информацию, не являющуюся личной, мы собираем и используем.

- Мы можем собирать такую информацию, как место работы, язык, почтовый индекс, код города, уникальный идентификатор устройства, URL-адрес источника ссылки, местоположение и часовой пояс, в котором используется продукт ТИМТОН ГРУП. Это помогает нам лучше понять потребности пользователей и предлагать им более подходящие продукты, услуги и рекламу.
- Мы можем также собирать информацию о том, чем интересуются пользователи на нашем веб-сайте, в системе ГЕОПЛАНЕР и при использовании других наших продуктов и услуг. Данные сведения позволяют нам предоставлять клиентам более полезную информацию, а также понять, какие разделы веб-сайта, продукты и сервисы пользуются повышенным интересом. В контексте данной политики конфиденциальности обобщенные данные рассматриваются в качестве информации, не являющейся личной.
- Мы можем собирать и хранить сведения о том, каким образом вы используете наши сервисы, включая поисковые запросы. Эта информация может использоваться в целях повышения релевантности предоставляемых нами услуг. Подобная информация не будет связана с вашим IP-адресом, за исключением некоторых случаев, когда это необходимо для обеспечения качества услуг, предоставляемых нами через Интернет.
- При наличии вашего явно выраженного согласия мы можем собирать сведения о том, каким образом вы используете свое устройство и приложения, с тем чтобы помочь разработчикам улучшить эти приложения.

При объединении информации, не являющейся личной, с личной информацией объединенные данные будут считаться личными, пока они остаются объединенными.

Файлы cookies и другие технологии

Веб-сайты, онлайн-сервисы, интерактивные приложения, сообщения электронной почты и рекламные объявления ТИМТОН ГРУП могут использовать файлы cookie и другие технологии, такие как пиксельные теги и веб-маяки. Эти технологии позволяют нам лучше понять действия пользователей, узнать, какие страницы наших веб-сайтов они посещают, а также оценить и повысить эффективность рекламы и веб-поиска. Мы рассматриваем данные, собранные с помощью файлов cookie и других технологий, в качестве информации, не являющейся личной. Однако IP-адреса или аналогичные идентификаторы считаются личной информацией, если это предусмотрено местным законодательством. Аналогичным образом в



контексте данной политики конфиденциальности при объединении информации, не являющейся личной, и личной информации мы считаем полученную информацию личной.

Компания ТИМТОН ГРУП и ее партнеры используют файлы cookie и другие технологии в сервисах мобильной рекламы, чтобы контролировать, сколько раз пользователю демонстрируется определенное объявление, показывать объявления, связанные с интересами пользователя, а также оценивать эффективность рекламных кампаний. Если вы не хотите получать подобные объявления на свое мобильное устройство, вы можете отказаться от них, перейдя на устройстве по данной ссылке: [http: adv.wochi.ru](http://adv.wochi.ru) Если вы откажетесь, то будете продолжать получать такое же количество мобильной рекламы, но она может менее соответствовать вашим интересам, поскольку не будет основана на информации о них. Вы по-прежнему можете видеть объявления, связанные с содержанием веб-страниц или приложений, а также объявления, основанные на информации, не являющейся личной. Отказ через [http: adv.wochi.ru](http://adv.wochi.ru) относится только к рекламным сервисам ТИМТОН ГРУП и не касается объявлений на основе интересов, размещаемых другими рекламными сетями. Компания ТИМТОН ГРУП и ее партнеры также могут использовать файлы cookie и другие технологии для запоминания личной информации при посещении вами веб-сайтов, онлайн-сервисов и приложений. В таких случаях наша цель заключается в том, чтобы сделать ваше взаимодействие с ТИМТОН ГРУП более удобным и личным. Например, если мы будем знать ваше имя, мы сможем поприветствовать вас при следующем посещении вами системы ГЕОПЛАНЕР. Если мы будем знать вашу страну и язык (а также ваше учебное заведение, если вы – преподаватель), мы сможем сделать работу с магазином более удобной и персонализированной. Сведения о покупке определенного продукта или использовании конкретного сервиса с помощью вашего компьютера или мобильного устройства помогут сделать наши объявления и сообщения электронной почты в большей степени соответствующими вашим интересам. Кроме того, ваша контактная информация, идентификаторы оборудования и сведения о вашем компьютере или устройстве помогут нам персонализировать вашу операционную систему, настроить систему ГЕОПЛАНЕР и обеспечить оптимальное качество обслуживания.

Если вы хотите отключить файлы cookie свяжитесь со своим провайдером, чтобы узнать, как отключить файлы cookie. Следует учесть, что после отключения файлов cookie некоторые функции веб-сайта WOCHI станут недоступны.

Как и большинство интернет-сервисов, мы автоматически собираем определенную информацию и храним ее в файлах журналов. К такой информации относятся IP-адрес, тип браузера и его язык, поставщик услуг Интернета, веб-сайты и приложения входа и выхода, операционная система,

отметки даты и времени и история переходов.

Мы используем эту информацию для лучшего понимания и анализа тенденций, для управления сайтом, изучения поведения пользователей на сайте, улучшения наших продуктов и услуг и для сбора демографической информации о наших пользователях в целом. Компания ТИМТОН ГРУП может использовать эту информацию в маркетинговых и рекламных сервисах.

В некоторых наших сообщениях электронной почты мы используем «URL-адреса перехода по щелчку», связанные с материалами на веб-сайте WOCHI. Когда клиенты нажимают на такие ссылки, они переходят на целевую страницу веб-сайта через отдельный веб-сервер. Мы отслеживаем данные о таких переходах, так как они помогают нам определять наиболее популярные темы и оценивать эффективность взаимодействия с клиентами. Если вы хотите отказаться от такого отслеживания, не переходите по текстовым и графическим ссылкам в сообщении.

Пиксельные теги позволяют отправлять сообщения электронной почты в доступном для клиентов формате, а также дают возможность определить, было ли открыто и прочитано сообщение. Мы можем использовать эти сведения, чтобы уменьшить количество сообщений или отказаться от них. Раскрытие информации третьим лицам.

Иногда компания ТИМТОН ГРУП может раскрывать некоторые личные данные пользователей своим стратегическим партнерам, которые помогают предоставлять продукты и услуги компании или продвигают продукцию ТИМТОН ГРУП на рынке. Например, когда вы покупаете и активируете Браслет безопасности, вы даете разрешение ТИМТОН ГРУП и оператору связи обмениваться указанной вами информацией для предоставления услуг. Если предоставление услуг было одобрено, компания ТИМТОН ГРУП и оператор будут управлять вашей учетной записью в соответствии с политиками конфиденциальности. Компания ТИМТОН ГРУП предоставляет личную информацию только для распространения или улучшения продуктов, услуг и рекламы; эта информация не передается третьим лицам в маркетинговых целях.

Поставщики услуг

ТИМТОН ГРУП обменивается личными данными пользователей с компаниями, которые предоставляют такие услуги, как обработка информации, продление срока кредита, выполнение заказов клиентов, доставка продуктов, управление данными клиентов и их расширение, обслуживание клиентов, оценка заинтересованности пользователей в наших продуктах и услугах, а также проведение исследований и опросов с целью определения степени удовлетворенности. Эти компании обязуются защищать ваши данные и могут быть расположены в тех странах, в которых компания



ТИМТОН ГРУП ведет свою деятельность.

Прочее

Компания ТИМТОН ГРУП может быть обязана раскрыть вашу личную информацию в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов страны вашего пребывания или других стран. Мы также можем раскрыть вашу личную информацию, если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения закона или в иных общественно важных целях.

Мы также можем раскрыть вашу личную информацию, если это будет необходимо для выполнения наших условий или защиты наших операций или пользователей. Кроме того, в случае реорганизации, слияния или продажи компаний мы можем передавать личные данные соответствующей третьей стороне.

Защита личной информации

ТИМТОН ГРУП очень серьезно относится к защите вашей личной информации. Онлайн-сервисы ТИМТОН ГРУП, такие как интернет-магазин WOSHI или система ГЕОПЛАНЕР, защищают вашу личную информацию во время транзакций с использованием шифрования, например TLS. Для хранения вашей личной информации ТИМТОН ГРУП использует компьютерные системы с ограниченным доступом, расположенные в помещениях с физическими средствами охраны. Данные в системе ГЕОПЛАНЕР хранятся в зашифрованном виде, в том числе при использовании сторонних хранилищ.

При использовании вами некоторых продуктов, услуг и приложений ТИМТОН ГРУП, при публикации сообщений в форумах ТИМТОН ГРУП, чатах или на сайтах социальных сетей указанная вами личная информация и все содержимое будут доступны другим пользователям. В таких случаях вы несете ответственность за свою личную информацию, которую предоставляете или отправляете. Например, если вы указываете свои имя и адрес электронной почты в обсуждении на форуме, такая информация становится общедоступной. Проявляйте осторожность в таких ситуациях.

Целостность и хранение личной информации

С помощью ТИМТОН ГРУП вы легко сможете обеспечить точность, полноту и актуальность своей личной информации. Мы будем хранить вашу личную информацию в течение срока, необходимого для исполнения обязательств, которые указаны в данной политике конфиденциальности, если иное не предусмотрено законом.

Доступ к личной информации

Вы можете помочь нам обеспечить точность, полноту и актуальность вашей контактной информации и личных предпочтений, выполнив вход в учетную запись на сайте <http://wochi.ru/geoplaner>. Что касается остальных данных, мы обеспечим вам доступ к вашей личной информации, чтобы вы, в частности, могли подать запрос об исправлении или удалении данных, кроме случаев, когда хранение информации предусмотрено законом или необходимо компании ТИМТОН ГРУП для осуществления деятельности в рамках действующего законодательства. Мы можем отказать в исполнении запросов, которые не обоснованы либо обременительны, нарушают конфиденциальность других пользователей, не имеют смысла или доступ к которым в соответствии с локальным законодательством не является обязательным. Запросы на доступ к данным, исправление или удаление данных можно подать через форму для связи по вопросам конфиденциальности.

Дети

Мы понимаем всю важность дополнительных мер предосторожности для обеспечения конфиденциальности и безопасности детей при использовании ими продуктов и услуг ТИМТОН ГРУП. В связи с этим мы не собираем, не используем и не раскрываем умышленно личную информацию детей младше 13 лет (или младше другого возраста, установленного законом в соответствующей юрисдикции) без согласия родителей, которое может быть проверено. Если нам становится известно, что мы получили личную информацию ребенка младше 13 лет (или младше другого возраста, установленного законом в соответствующей юрисдикции) без предварительного согласия его родителей, которое может быть проверено, мы принимаем меры по скорейшему удалению такой информации. Детям младше 13 лет (или младше другого возраста, установленного законом в соответствующей юрисдикции) запрещено создавать собственные учетные записи в системе ГЕОПЛАНЕР.

Сервисы, основанные на местоположении

Для предоставления сервисов, основанных на местоположении, в своих продуктах компания ТИМТОН ГРУП, а также наши партнеры и лицензиаты могут собирать данные о местоположении, использовать их и обмениваться ими. Такие сведения включают данные о географическом расположении вашего компьютера или устройства, браслета безопасности, получаемые в режиме реального времени. Сервисы, основанные на местоположении, могут использовать (если применимо) данные GPS, Bluetooth и ваш IP-адрес, а также местоположение точек доступа Wi-Fi и вышек сотовой связи, указанное



добровольцами, и другие технологии для определения приблизительного местоположения вашего устройства. За исключением случаев, когда вы дали явное согласие, данные о вашем местоположении собираются анонимно в такой форме, которая не позволяет установить вашу личность, и используются компанией ТИМТОН ГРУП, нашими партнерами и лицензиатами в целях предоставления и улучшения продуктов и услуг, использующих данные о местоположении. Например, ваше устройство может передавать данные о своем географическом положении поставщикам приложений, если вы согласились на использование такой функции. Для работы некоторых функций системы ГЕОПЛАНЕР с определением местоположения, необходимо предоставить свою личную информацию. Вы можете в любое время отменить свое разрешение на сбор, использование, передачу, обработку и хранение компанией ТИМТОН ГРУП, ее партнерами и лицензиатами ваших данных о местоположении и учетной записи, отказавшись от использования функций местоположения и отключив соответствующие параметры на своем устройстве и компьютере. Используя устройство браслет безопасности в целях определения текущего местоположения, а также осуществления исходящих вызовов (в открытом и скрытом режимах) Вы обязаны проинформировать лицо, которому передается браслет безопасности для ношения о целях передачи ему браслета безопасности. Вся ответственность о возможных претензиях, касаемых несанкционированного использования браслета безопасности в целях указанных выше, ложится на пользователя системы ГЕОПЛАНЕР, к аккаунту которого привязан данный браслет безопасности.

ТИМТОН ГРУП НЕ ОТВЕЧАЕТ ЗА ВОЗМОЖНЫЕ ПРЕТЕНЗИИ О НАРУШЕНИИ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БРАЛЕТА БЕЗОПАСНОСТИ.

Глобальные обязательства по конфиденциальности

В целях защиты личной информации мы знакомим сотрудников ТИМТОН ГРУП с рекомендациями по безопасности и конфиденциальности и обеспечиваем их строгое исполнение в компании.

Вопросы о конфиденциальности

Если у вас возникли вопросы или сомнения по поводу политики конфиденциальности ТИМТОН ГРУП или обработки данных либо вы хотите сообщить о предполагаемом нарушении местных законов о конфиденциальности, свяжитесь с нами. Вы можете в любой момент связаться с нами по телефону +7 499 444 06 10.

Мы проверяем все обращения и стараемся отвечать на них в кратчайшие сроки. Если вы недовольны полученным ответом, направьте жалобу в



соответствующий регулятивный орган своей страны. Если вы хотите получить исчерпывающую информацию о способах подать жалобу, уместных в ваших обстоятельствах, обратитесь к нам.

Компания ТИМТОН ГРУП периодически обновляет политику конфиденциальности. В случае внесения существенных изменений в настоящую политику на нашем веб-сайте будет размещено соответствующее уведомление и опубликована обновленная политика.