

ЧАСЫ - ТЕЛЕФОН С GPS

wochi



МОСКВЁНОК

Твой ключ к образованию
МЭШ



WOCHI

Благодарим Вас за покупку часов-телефона WOCHI. В этой инструкции мы поможем вам как можно быстрее начать пользоваться WOCHI на радость вам и вашему ребенку.

Компания WOCHI уделяет огромное внимание качеству производимых устройств и простоте использования приложения для родителей.



РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ

Для того, чтобы начать пользоваться WOCHI вам необходимо выполнить несколько простых действий:

1. Скачать бесплатное приложение geoplaner
2. Зарегистрировать аккаунт
3. Активировать часы-телефон WOCHI
4. Добавить номера в телефонную книгу WOCHI
5. Аутентифицировать WOCHI в Москвёнке

Не включая часы-телефон
присоедините к ним зарядный провод.

ВНИМАНИЕ! Если Вы хотите, чтобы другие члены вашей семьи имели возможность наблюдать за ребенком, то для этого нет необходимости регистрировать новый аккаунт. Достаточно указать данные уже зарегистрированного аккаунта: номер телефона и пароль, который приходит в sms-сообщении после регистрации.

WOCHI





РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ

СКАЧАЙТЕ БЕСПЛАТНО
ПРИЛОЖЕНИЕ **GEOPLANNER**



Для быстрого перехода
к загрузке приложения
откройте страницу:
wochi.ru/download

или отсканируйте **QR код**



ШАГ ПЕРВЫЙ

Скачайте бесплатное приложение geoplaner из AppStore или Google Play в зависимости от операционной системы вашего смартфона или перейдите на сайт geoplaner.ru



РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ



ШАГ ВТОРОЙ

Запустите приложение и
пройдите процедуру регистрации



РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ



ШАГ ТРЕТИЙ

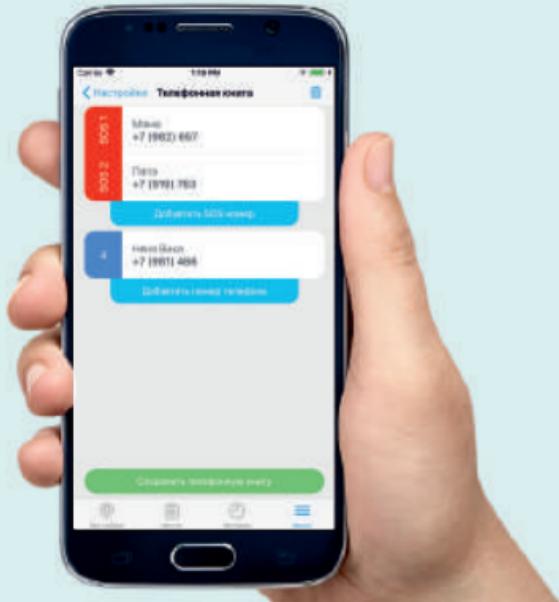
Активируйте часы-телефон WOCHI.

Для этого отсканируйте QR-код или введите данные вручную.

Данные для активации размещены под верхней
крышкой упаковки WOCHI.



РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ

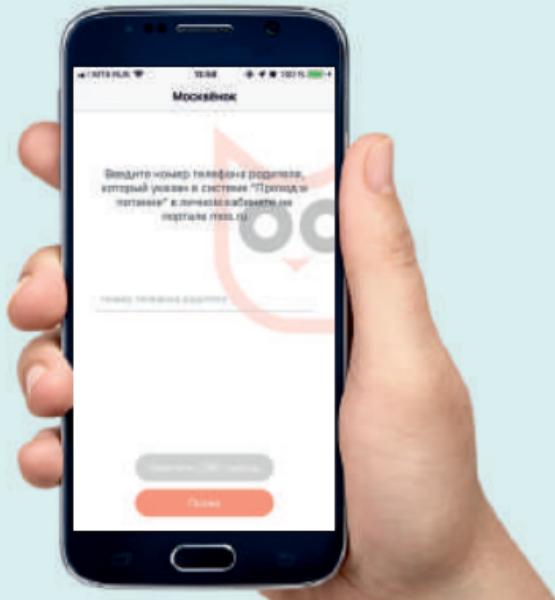


ШАГ ЧЕТВЕРТЫЙ

Включите WOCHI (длительным нажатием на кнопку) для того, чтобы они зарегистрировались в сети сотового оператора. Через приложение внесите номера телефонов с которых можно будет дозвониться до WOCHI. В течение 5 минут номера пропишутся в телефонную книгу часов-телефона.



РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ



ШАГ ПЯТЫЙ

Для аутентификации часов-телефона WOCHI в системе Москвёнок вам необходимо пройти авторизацию в сервисе информационных ресурсов г. Москвы (mos.ru) непосредственно в приложении geoplaner и выбрать ребенка, за которым будут закреплены часы-телефон с чипом.

Авторизацию необходимо производить с аккаунта родителя, за которым закреплены дети. Использовать часы для прохода и оплаты питания можно сразу после прохождения данной процедуры.



РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ



Для активации часов-телефона WOCHI используйте **сканер QR кода**, встроенный в приложение, или введите вручную **SIM-номер** и **PIN-код**, указанные на обратной стороне верхней крышки упаковки устройства.

Для получения первых координат от устройства рекомендуем вынести его на открытое пространство, после чего Вы можете приступить к его эксплуатации и управлению из приложения **GEOPLANER**

Просмотр баланса и оплата телематических услуг производится через раздел **«Оплата услуг»** приложения **GEOPLANER**.

Пополнить лицевой счет в Москвёнке вы можете, нажав на кнопку «Пополнить» вкладки «Баланс» раздела Москвёнок.

Пожалуйста, не вынимайте и не переставляйте сим-карту в другие устройства, так как это приведет к блокировке сим-карты.

Подробности о тарифах вы можете найти на странице wochi.ru/tarifs





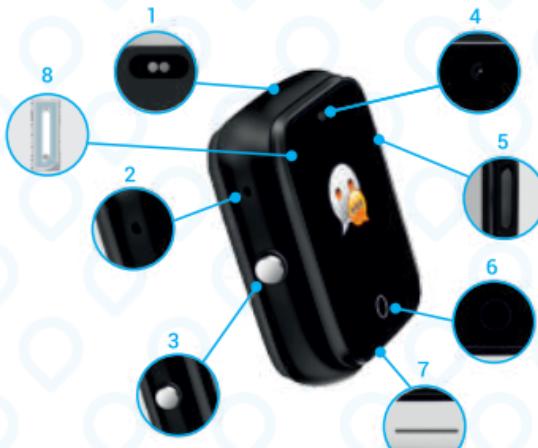
КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ И ИНТЕРФЕЙС

Часы-телефон WOCHI X обладают следующими функциональными возможностями:

- Встроенный RFID-чип для прохода в школу и оплаты школьного питания (история питания с подробным описанием списка покупок, а также информация о времени прохода через школьный турникет).
- Определение местоположения с применением технологий: GPS, Wi-Fi, LBS
- Экстренный вызов («круговой» звонок между первыми тремя номерами из телефонной книги, пока кто-то не ответит на вызов)
- Телефонная книга (до 10 телефонных номеров)
- Передача данных в приложение для контроля и управления WOCHI в режиме реального времени
- Контроль входа/выхода из указанных мест
- История перемещений на карте
- Мониторинг-звонок
- Двусторонняя голосовая связь
- Отправка голосовых, текстовых сообщений и фотографий
- Зарядный провод магнитного типа
- Звонок с регулировкой уровня громкости
- Шагомер
- Режимы звонков: со звуком и беззвучный
- Будильник
- Функция поиска пропавших часов



КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ И ИНТЕРФЕЙС



1. Магнитный порт для зарядки
2. Микрофон
3. Включение/Кнопка SOS
4. Камера
5. Слот для сим-карты
6. Сенсорная кнопка «Назад»
7. Динамик
8. Встроенный чип «Москвёнок»

Для прохода через турникет и оплаты питания необходимо приложить WOCHI-X дисплеем к считывателю.



КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ И ИНТЕРФЕЙС



Новое входящее сообщение



Индикатор наличия WOCHI на руке



Уровень заряда



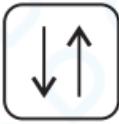
Режим звонка



WiFi-трекинг



Уровень приема сигнала сотовой сети



Индикация обмена данными с сервером



Определение местоположения по GPS



КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ И ИНТЕРФЕЙС



НАБОР НОМЕРА

Ребенок может самостоятельно осуществлять ручной набор номера, используя для этого клавиши цифр на экране устройства. Использование данной функции можно запретить, включив соответствующий запрет в настройках часов приложения geoplaner. Вне зависимости от того включена данная опция или нет входящие вызовы на часы могут поступать только от контактов, внесенных в телефонную книгу часов-телефона.



КОНТАКТЫ

Номера записываются из приложения geoplaner. Можно записать до 10 телефонных номеров. Только с этих номеров можно дозвониться до часов-телефона WOCHI и только на эти номера сможет позвонить ваш ребенок. Для выбора номера телефона нажмите на иконку телефонной книги и нажатием на стрелочки << или >> выберите номер телефона подтвердите выбор нажатием на зеленый кружок с трубкой.



СООБЩЕНИЯ

WOCHI могут принимать и отправлять голосовые сообщения, а также принимать текстовые сообщения из приложения geoplaner. Для просмотра/прослушивания сообщения нажмите на него. Для отправки голосового сообщения нажмите и держите кнопку «Нажмите» и говорите. После окончания записи сообщения отпустите кнопку.



КАМЕРА

Ребенок может сделать фотографию непосредственно с часов-телефона. Для этого необходимо нажать на иконку «Камера», путем нажатия на иконку «Фотоаппарата» (зеленого цвета) произвести фотографирование. Фотография попадет в раздел «Альбом»



КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ И ИНТЕРФЕЙС



АЛЬБОМ

Ребенок может отправить родителям сделанную с камеры фотографию. Для этого необходимо войти в раздел «Изображения, нажать на иконку отправки «стрелочка и облако на голубом фоне). Фотография появится в разделе «Чат» приложения geoplaner в аккаунте, на котором активированы часы-телефон WOCHI. В часах-телефоне хранится последняя сделанная фотография. Имеющуюся фотографию можно удалить путем фотографирования новой фотографии в разделе «Камерах» или путем нажатия на иконку удаления (корзина на красном фоне) в текущем разделе.



ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТРОЙСТВЕ

Для того, чтобы скачать приложение geoplaner на смартфон нажмите на qr-код и отсканируйте его сканером QR-кодов (из соответствующего приложения или мобильного браузера, если он поддерживает данную функцию).



ШКОЛА СЧАСТЛИВОГО ИНТЕЛЛЕКТА

WOCHI совместно со Школой Счастливого Интеллекта подготовили специальные развивающие программы для вашего ребенка. Все задания приходят на часы-телефон WOCHI в виде голосовых сообщений, записанных профессиональными дикторами. Подключить часы к любой программе развития можно из соответствующего раздела меню приложения geoplaner.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ФУНКЦИИ

Часы-телефон WOCHI принимают поступающие данные о местоположении, записанных сообщениях, низком уровне заряда батареи, проходе в школу, оплате питания и другие параметры, затем передают их на сервер обработки данных.

После чего информация от WOCHI поступает в приложение geoplaner. Для этого используются специальные шифровальные алгоритмы.

Изменения, внесенные в приложении geoplaner через сервер обработки данных передаются в часы-телефон WOCHI.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ФУНКЦИИ

Размер:	45.1x37.8x13.7мм
Вес:	55г.
Дисплей:	цветной 1,33 дюйма IPS с сенсорным экраном и разрешением 240x240
Батарея:	450 МА/ч
Материал корпуса:	пластик
Материал ремешка:	гипоаллергенный силикон
Класс пыле-влагозащиты:	IP 67
Формат разъема для сим-карты:	Micro Sim
Определение координат:	GPS, WI-FI, AGPS, LBS
Время автономной работы:	6-30 часов
RFID чип:	Mifare Classic (Москвёнок)



ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ФУНКЦИИ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ

Одной из основных функций WOCHI является определение местоположения. Часы принимают сигнал от GPS, LBS и Wi-Fi и передают эти данные на сервер обработки. Специальные алгоритмы на сервере позволяют с высокой точностью определить местоположение ребенка.

Частота обновления данных о местоположении в стандартном режиме - 2 минуты при движении и 5 минут, если ребенок находится в указанном вами в приложении избранном месте. Вы можете изменить настройки частоты передачи данных о местоположении в приложении geoplaner (от 30 секунд до полного выключения GPS).

Частота обновления данных о местоположении напрямую влияет на срок автономной работы WOCHI - чем реже обновление данных о местоположении - тем дольше срок автономной работы и наоборот.

Для более точного определения местоположения часов-телефона в зданиях, при добавлении избранных мест в приложении, Вы можете указать Wi-Fi сеть в этом месте (например, вашу домашнюю Wi-Fi сеть).



ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ФУНКЦИИ

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ЗВОНКОВ

Часы-телефон WOCHI позволяют осуществлять двусторонние голосовые вызовы. Дозвониться до ребенка смогут только с тех номеров, которые прописаны в телефонной книге WOCHI. Запись телефонной книги производится из приложения geoplaner. В течение 5 минут после сохранения номеров в приложении на часах-телефоне обновится телефонная книга и номера будут доступны для звонков. Ребенок может позвонить выбрав конкретный номер из телефонной книги WOCHI или нажав на кнопку. Во втором случае часы будут звонить «по-кругу» между номерами sos1, sos2 и sos3 до тех пор, пока какой-нибудь номер ответит на звонок.

ВНИМАНИЕ! Круговой набор с часов-телефона может быть прерван в случае, если на номере телефона, который указан как «SOS» подключена услуга голосовой почты.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ФУНКЦИИ

МОНИТОРИНГ-ЗВОНОК

Данная функция позволяет прослушать окружающую обстановку вокруг ребенка не тревожа его. Принцип работы основан на отправке запроса из приложения geoplaner на часы-телефон WOCHI с просьбой осуществить мониторинг-звонок. В течение 5 минут часы осуществляют набор номера телефона, указанного в запросе. При этом они отключают динамик. Обращаем внимание, что опция доступна после подписания электронного соглашения на использование данной функции в приложении.

PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ

Приложение geoplaner всегда уведомит вас обо всем, что случится с ребенком. Вы будете получать уведомления о том, ребенок вышел из дома и пришел в школу, когда уровень заряда низкий и WOCHI необходимо зарядить, а также при получении новых сообщений от часов-телефона.

Не забудьте включить разрешения на прием push-уведомлений в настройках вашего смартфона.

ЗАРЯД БАТАРЕИ

Данные о заряде батареи, передаваемые WOCHI в приложение, актуальны в течение часа с момента последнего определения местоположения.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ФУНКЦИИ

МОСКВЁНОК

Для того, чтобы начать пользоваться часами WOCHI-X пройдите аутентификацию часов-телефона WOCHI в системе Москвёнок. Для этого вам необходимо пройти авторизацию в сервисе информационных ресурсов г.Москвы (mos.ru) непосредственно в приложении geoplaner.

Экран аутентификации доступен сразу после активации WOCHI-X или при нажатии на ссылку «Москвёнок» в настройках часов-телефона приложения geoplaner.

Проект «Москвёнок» - информационная система «Проход и питание» реализуется Правительством Москвы в рамках программы «Информационный город» в московских детских садах, школах, лицеях, колледжах с 2012 года.

Проект предоставляет целый ряд удобных и полезных сервисов для школьников и родителей, позволяющих детям безопасно проходить в школу, получать и оплачивать питание, не прибегая к наличному расчету, а родителям получать информацию о событиях, связанных с проходом и питанием их детей в школе.

Сервисы Москвёнка позволяют родителям удаленно пополнить лицевой счет, ввести стоп-лист на вредные для ребенка продукты в буфете школы, управлять горячим питанием ребенка, формировать круг доверенных лиц, получающих информирование о событиях его школьной жизни.



ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На часы-телефон WOCHI и его составные части, а также дополнительные аксессуары, входящие в комплект поставки, действуют следующие сроки гарантии с даты покупки:

Корпус и электронные модули - 12 месяцев
Аккумуляторная батарея, зарядный магнитный разъем, зарядный провод, адаптер питания – 3 месяца

Мы снимаем с себя ответственность за любые повреждения и дефекты, которые стали результатом ошибок самого пользователя.



ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

На часы-телефон WOCHI распространяется гарантия с рядом ограничений. ООО «ТИМТОН ГРУП» гарантирует отсутствие в своих продуктах дефектов материалы и высокое качество изготовления. При правильной эксплуатации гарантируется работоспособность изделий и их составных частей в установленные сроки гарантии с момента продажи (доставки) продукта. Дистрибуторы и реселлеры не имеют права делать какие-то изменения, расширения или дополнения к ограниченной гарантии за исключением случаев когда они делают это за свой счет и под свою ответственность.

Если вы считаете, что часы-телефон WOCHI неисправен – обратитесь к авторизованному дистрибутору или реселлеру ООО «ТИМТОН ГРУП» или в службы технической поддержки по телефону +7 (812) 56-488-56, чтобы определить является ли этот случай гарантийным.



ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Если неисправность часов-телефона WOCHI покрывается ограниченной гарантией ООО «ТИМТОН ГРУП» - Вам предлагается бесплатное гарантийное обслуживание:

1. Ремонт дефектной продукции на безвозмездной основе с использованием новых частей или восстановленных деталей, которые не отличаются от новых по производительности и надежности.
2. Замена продукта на новый или восстановленный, эквивалентный новому по производительности, надежности и функциональности. На замененное изделие или составные части распространяется гарантия как на оригинальный продукт, но в течение срока действия изначальной гарантии.



ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**Ограниченнaя гарантia на часы-телефон WOCHI
не распространяется на:**

- ущерб, возникший в результате несчастных случаев, преднамеренной порчи, неправильного использования продукта, пожара или других внешних факторов на изделие;
- ущерб, причиненный эксплуатацией или предполагаемым использованием продукта за пределами установленных ограничений или несоблюдение инструкции по эксплуатации часов-телефонов WOCHI;
- ущерб из-за обслуживания или ремонта, выполняемого любой другой стороной, не авторизованной на такие действия ООО «ТИМТОН ГРУП»;
- повреждения, вызванные внесением изменений в конструкцию или функционал изделия, составных частей и расходных материалов;
- дефекты, вызванные технологическим износом или иным образом из-за естественного старения продукта.



ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НА УСЛОВИЯХ,
ИЗЛОЖЕННЫХ ВЫШЕ, ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И
ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ОГРАНИЧЕНИЯ
И УСЛОВИЯ, УСТНЫЕ ИЛИ ПИСЬМЕННЫЕ, ЯВНЫЕ ИЛИ
ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ. ООО «ТИМТОН ГРУП» НЕ ДАЕТ ДОПОЛНИ-
ТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ
КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ
КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ НЕ БЫЛИ УКАЗАНЫ В ЯВНОЙ
ФОРМЕ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЙ, УКАЗАННЫХ В
НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.

ООО «ТИМТОН ГРУП» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ И УЩЕРБ, СВЯЗАННЫЙ
ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТОВ
КОМПАНИИ.

Если какой-либо пункт ограниченной гарантии WOCHI окажется незаконным или юридически недействительным (согласно законодательства РФ), законность или законная сила остальных условий не должна быть затронута или нарушена. WOCHI не несет ответственности за любые другие обязательства или дополнительные гарантии, которые могут быть вам предложены Вашим авторизованным дистрибутором или реселлером WOCHI.



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Не активируются

Проверьте, активировали ли вы WOCHI ранее на другом аккаунте. Если да, то войдите в аккаунт, на котором ранее были активированы WOCHI. Если не активировали WOCHI ранее, обратитесь в службу поддержки по телефону +7 (812) 56-488-56.

Не дозвониться до WOCHI

Проверьте, указывали ли вы номера телефонов в настройках WOCHI в приложении geoplaner и прописались ли номера в телефонной книге часов-телефона WOCHI

На дисплее отображается иконка «перечеркнутая сим-карта»

Выключите часы-телефон длительным нажатием на кнопку. Таким же образом включите часы-телефон.

Как пополнять счет?

Пополнение лицевого счета в сервисе geoplaner осуществляется через раздел "Оплата услуг" приложения с использованием банковских карт всех платежных систем любых банков.

Не показывает местоположение на карте

1. WOCHI должны быть включены.
2. Войдите в приложение и увеличьте частоту обновления GPS для WOCHI.
3. Перезагрузите WOCHI из приложения
4. Выйдите на улицу или подойдите к окну, на дисплее часов должна появиться точка в капле.

Ответы на большинство вопросов можно найти на сайте wiki.wochi.ru



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ГАРАНТИЯ ОТ ООО «ТИМТОН ГРУП»

wochi

geoplaner



ООО «ТИМТОН ГРУП»

197342, г.Санкт-Петербург,
Торжковская улица, дом 5 Литера А,
офис 4-014

+7 (812) 56-488-56

www.wochi.ru